

УТВЕРЖДАЮ

Глава Костомукшского
городского округа
Новгородов С.Н.

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной образовательной организации «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением математики» на 2023 год
(Наименование ОО)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях организации,	Размещение информации на информационных стендах в помещениях в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	20 июня 2023 года	Директор, М.С.Нерובה		

<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	<p>Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте образовательной организации обязательных разделов</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 		<p>31 декабря 2023 года</p>	<p>Ответственное лицо за сайт, Я.А.Габитова</p>			<p>Ответственное лицо за сайт, Я.А.Габитова Директор, М.С.Нерובה</p>			
				<p>20 июня 2023 года</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг, а именно размещение анкеты и/или гиперссылки для опроса граждан</p>			<p>Ответственное лицо за сайт, Я.А.Габитова Директор, М.С.Нерובה</p>			

<p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации официальном сайте с учетом сведений деятельности организации.</p>	<p>31 декабря 2023 года</p>	<p>Заместители директора, Н.С.Шумкина Н.А.Лапковская Н.В. Четвергова Ответственное лицо за сайт, Я.А.Габитова</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций. 	<p>Обеспечение в организации наличия комфортной зоны отдыха (ожидания) Обустройство санузлов</p>	<p>31 декабря 2023 года</p>	<p>Заместитель директора, Н.В. Четвергова</p>			

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оформление зоны отдыха и ожидания получателей услуг	31 декабря 2023 года	Заместитель директора, Н.В. Четвергова Директор, М.С.Нерובה		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации для инвалидов: установить пандус с поручнями на входе в здание, знаков для инвалидов на выделенной стоянке, установка дверных проемов без порога и шириной не менее 90 см, установка кнопки вызова (оповещение, что человек нуждается в посторонней помощи)	31 декабря 2023 года	Заместитель директора, Н.В. Четвергова Директор, М.С.Нерובה		

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Обеспечить размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Провести инструктаж (обучение) с работниками по организации обучения детей-инвалидов.</p>	<p>31 декабря 2023 года</p>	<p>Директор, М.С.Нерובה Заместитель директора, Н.В. Четвергова</p>		
---	--	---------------------------------	--	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	20 июня 2023 года	Директор, М.С.Нерובה		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию	Дополнительный инструктаж работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	20 июня 2023 года	Директор, М.С.Нерובה		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.)	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».	20 июня 2023 года	Директор, М.С.Нерובה		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	Дополнительный инструктаж работников образовательного учреждения.	20 июня 2023 года	Директор, М.С.Нерובה		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	20 июня 2023 года	Директор, М.С.Нерובה		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников	20 июня 2023 года	Директор, М.С.Нерובה		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Разработка плана мероприятий в части обеспечения условий оказания образовательных услуг в организации	20 июня 2023 года	Директор, М.С.Нерובה		

Руководитель ОО

Нерובה М.С.

